

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

АО «Клиника Вся Медицина» предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь сайта) использовать веб-сайт «<https://mcvm.ru/>» АО «Клиника Вся Медицина» (далее – Веб-сайт) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение). Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

АО «Клиника Вся Медицина» предлагает Пользователям сайта доступ к разделам Веб-сайта, содержащим формы, осуществляющие сбор и передачу персональной информации в случае предоставления указанной информации Пользователем сайта (далее – формы Веб-сайта). Веб-сайта размещён на площадке компании Общество с ограниченной ответственностью «МАСТЕРХОСТ» (15088, г. Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, дом 20А, строение 4, этаж 1).

Использование Веб-сайта АО «Клиника Вся Медицина» регулируется настоящим Соглашением, [Политикой конфиденциальности сайта](#), а также условиями использования отдельных разделов Веб-сайта. Соглашение может быть изменено АО «Клиника Вся Медицина» без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу https://mcvm.ru/upload/mediafile/personal-docs/users_agree.pdf

Начиная использовать какой-либо раздел Веб-сайта, Пользователь сайта считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя сайта с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь сайта не вправе использовать разделы Веб-сайта. В случае если АО «Клиника Вся Медицина» были внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь сайта не согласен, он обязан прекратить использование Веб-сайта АО «Клиника Вся Медицина».

2. Заполнение форм Веб-сайта

На Веб-сайте размещены формы для цели предоставление доступа пользователям сайта к сервисам, информации и/или материалам, которые осуществляют сбор запись, систематизацию, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных При заполнении Форм Пользователь может предоставлять следующие персональные данные

Веб форма «Оставить отзыв»

- ФИО;
- текст отзыва;

Веб-форма «Заказать звонок»

- номер телефона;

Веб-форма «Запись на прием онлайн»

- ФИО пациента;
- дата рождения пациента;
- ФИО родителя или опекуна (при записи к детскому специалисту);
- номер телефона пациента или опекуна;
- название услуги и/или специалист;
- дата и время приёма;
- филиал.

Веб-форма «Задать вопрос»

- ФИО;
- Номер телефона;
- Текст вопроса.

Заполнение форм и отправка данных через выше указанные формы осуществляется Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайта может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы. Пользователь сайта дает свое согласие на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с использованием средств автоматизации. Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более 5 лет.

Персональная информация Пользователя сайта, предоставляемая через формы Веб-сайта, хранится и обрабатывается АО «Клиника Вся Медицина» в также соответствии с условиями [«Политики конфиденциальности сайта»](#) и [«Политики в отношении обработки и защиты персональных данных»](#). При обработке персональных данных Пользователей сайта АО «Клиника Вся Медицина» руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

При заполнении форм на Веб-сайте Пользователь сайта предоставляет свои персональные данные лично и добровольно, предварительно ознакомившись с условиями обработки персональных данных Веб-сайта и используемых сервисов. Если Пользователь сайта не согласен с условиями обработки персональных данных Веб-сайта, он обязан прекратить использование Веб-сайта (в т.ч. заполнение и отправление форм Веб-сайта).

Пользователь сайта самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Веб-сайта.

Условия использования Веб-сайта АО «Клиника Вся Медицина»

Пользователь сайта самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Веб-сайта, в том числе, если такие действия

приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Веб-сайта.

При использовании Веб-сайта АО «Клиника Вся Медицина» Пользователь сайта не вправе:

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников АО «Клиника Вся Медицина», за администрацию или владельцев Веб-сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или АО «Клиника Вся Медицина» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент при отсутствии прав на такие действия согласно законодательства или каким-либо договорным отношениям;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать разделы Веб-сайта, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;
- не санкционированно собирать и хранить персональные данные других пользователей;
- нарушать нормальную работу Веб-сайта;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

Пользователь сайта использует Веб-сайт на свой собственный риск. Веб-сайт предоставляется «как есть». АО «Клиника Вся Медицина» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Веб-сайта целям Пользователя сайта.

АО «Клиника Вся Медицина» не гарантирует, что: Веб-сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя сайта; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя сайта.

Любая информация и/или материалы, доступ к которым Пользователь сайта получает с использованием Веб-сайта, Пользователь сайта может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за

ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя сайта или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

АО «Клиника Вся Медицина» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сайта Веб-сайта или отдельных частей/функций/разделов Веб-сайта.

3. Использование функций мультимедиа Callibri.

На Веб-сервисе размещен сторонний сервис для связи с владельцем сайта при помощи онлайн-сообщений или отправки своих контактных данных. Заполнение форм и отправка данных через в выше указанный сервис осуществляется Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайта может передать персональные данные только после принятия условий Политики обработки и защиты персональных данных и Пользовательского соглашения.

Даю свое согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, переданных мною лично Оператору посредством использования мультимедиа Callibri на сайте mcm.ru в телекоммуникационной сети Интернет (далее Сайт), в соответствии со следующим перечнем:

- Фамилия;
- Имя;
- Телефон;
- Email,
- Данные сообщения.

Также Пользователь даёт свое согласие на предоставление Оператором моих персональных данных третьим лицам: ООО «Колибри» (находится по адресу: г. Екатеринбург, ул. Свердлова, д. 11А) и ИП Шкиря Ивану Александровичу (находится по адресу: г. Среднеуральск, ул. Чкалова 20), с которыми сотрудничает Оператор, для целей повышения моей осведомленности о продуктах и услугах Оператора; информирование меня о новостях и предложениях Оператора; идентификации меня на Сайте; обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов в области персональных данных, уведомления об интересующих меня услугах.

4. Иные положения

Настоящие Соглашение представляет собой договор между Пользователем сайта и АО «Клиника Вся Медицина» относительно порядка использования Веб-сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем сайта и АО «Клиника Вся Медицина».

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если

явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя сайта.

Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимы к отношениям между Пользователем сайта и АО «Клиника Вся Медицина».

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

Бездействие со стороны АО «Клиника Вся Медицина» в случае нарушения Пользователем сайта положений Соглашения не лишает АО «Клиника Вся Медицина» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа АО «Клиника Вся Медицина» от своих прав в случае совершения в последующем подобных, либо сходных нарушений.

01.11.2025