

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) регулирует порядок обработки и защиты информации о пользователях сети Интернет (далее – Пользователь сайта), которую АО «Клиника Вся Медицина» может получить при использовании Пользователем сайта <https://msvm.ru/> (далее – Веб сайт), а также при исполнении соглашений и договоров с Пользователем сайта.

Использование Веб сайта означает безоговорочное согласие Пользователя сайта с [Пользовательским соглашением](#), настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (в том числе персональных данных). В случае несогласия с указанными условиями Пользователю сайта необходимо воздержаться от использования Веб сайта.

АО «Клиника Вся Медицина» уважает права Пользователей сайта и признает важность обеспечения конфиденциальности их персональной информации, в том числе персональных данных. Дополнительные правила и меры защиты персональных данных содержатся в документе [«Политика в отношении обработки и защиты персональных данных»](#).

На Веб сайте могут содержаться ссылки на иные сайты. АО «Клиника Вся Медицина» не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности таких сайтов. Настоящая Политика распространяется только на информацию, размещенную и обрабатываемую непосредственно на Веб сайте <https://msvm.ru/>.

1. Персональная информация Пользователей сайта

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя сайта» понимаются:

- персональные данные, осознанно и добровольно предоставленные Пользователем сайта при заполнении и отправке форм Веб сайта;
- техническая информация, автоматически передаваемая устройством Пользователя при посещении Веб сайта.

На Веб сайте размещены формы, с помощью которых Пользователь сайта получает доступ к сервисам, информации и/или материалам. В рамках их использования осуществляется сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При заполнении форм Пользователь сайта может предоставить, в частности, следующие персональные данные:

Веб форма «Оставить отзыв»

- ФИО;
- текст отзыва.

Веб форма «Заказать звонок»

- номер телефона.

Веб форма «Запись на прием онлайн»

- ФИО пациента;
- дата рождения пациента;
- ФИО родителя или опекуна (при записи к детскому специалисту);
- номер телефона пациента или опекуна;
- название услуги и/или специалист;
- дата и время приема;
- филиал.

Веб форма «Задать вопрос»

- ФИО;
- номер телефона;
- текст вопроса.

Заполнение и отправка указанных форм осуществляются Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе.

Пользователь сайта может передать свои персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, настоящей Политики и подтверждения согласия на обработку персональных данных путем проставления отметки (чекбокса) в соответствующем поле формы. Согласие дается на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования и действует со дня его дачи до отзыва, но не более 2 (двух) лет, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации или не вытекают из целей обработки.

1.1. Техническая информация

При посещении Веб сайта автоматически собирается техническая информация, передаваемая устройством Пользователя, в том числе:

- IP-адрес;
- тип и версия браузера;
- операционная система устройства;
- модель и тип устройства (включая уникальные идентификаторы, такие как IDFA, GAID и др.);
- географическое местоположение (на уровне региона);
- время и продолжительность посещения Веб сайта;
- просматриваемые страницы;
- источники перехода на Веб сайт;
- действия Пользователя на Веб сайте (клики, прокрутка и т.п.).

Дополнительная информация об использовании файлов cookie приведена в [«Политике использования cookie файлов»](#).

Техническая информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для оценки посещаемости Веб сайта и улучшения его работы.

Для целей аналитики отдельные данные (в том числе обезличенные идентификаторы и cookie) могут передаваться ООО «Яндекс» в рамках использования сервиса Яндекс.Метрика. Обработка осуществляется на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Связь между IP-адресом Пользователя сайта и его идентифицирующей персональной информацией не раскрывается третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей сайта

АО «Клиника Вся Медицина» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для:

- предоставления Пользователю сайта доступа к сервисам, информации и/или материалам Веб сайта;
- рассмотрения обращений, записей на прием, отзывов и вопросов Пользователя сайта;
- заключения и исполнения договоров и соглашений с Пользователем сайта;
- проведения аналитических исследований по использованию Веб сайта, поддержания его работоспособности и совершенствования сервисов.

В рамках этих целей возможно установление обратной связи с Пользователем сайта, включая направление уведомлений и запросов, связанных с использованием Веб сайта и оказанием услуг, а также обработка обращений и заявок Пользователя сайта.

3. Условия обработки, хранения и передачи персональной информации

АО «Клиника Вся Медицина» обрабатывает и хранит персональную информацию Пользователей сайта в соответствии с внутренними регламентами и локальными актами по обработке и защите персональных данных.

Персональная информация, предоставленная через формы Веб сайта, не хранится в открытом виде на Веб сайте в сети Интернет и используется исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

Конфиденциальность персональной информации Пользователя сайта обеспечивается путем ограничения доступа к ней и недопущения общего доступа неуполномоченных лиц.

АО «Клиника Вся Медицина» не передает персональную информацию Пользователей сайта третьим лицам, за исключением случаев:

- когда такая передача необходима для исполнения требований законодательства Российской Федерации (например, по запросу суда, правоохранительных и иных уполномоченных органов);
- когда обработка осуществляется по поручению АО «Клиника Вся Медицина» на основании договора с третьим лицом, при условии соблюдения последним требований к конфиденциальности и безопасности персональных данных.

Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных, предоставленное путем проставления отметки в чекбоксе, действует со дня его дачи до момента достижения цели обработки персональных данных и (или) отзыва данного согласия, но не более 2 (двух) лет, после чего персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Согласие может быть отозвано путем:

- личного обращения в АО «Клиника Вся Медицина»;
- направления письменного обращения по адресу: 454129, г. Челябинск, ул. Новороссийская, 88, неж. пом. 3;
- направления обращения в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, на электронный адрес: sekr_med@mc-cthpz.ru.

При обработке персональных данных Пользователей сайта АО «Клиника Вся Медицина» руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4. Конфиденциальность персональных данных и доступ к ним

Доступ к персональным данным ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами АО «Клиника Вся Медицина».

Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам, которым он необходим для исполнения их должностных обязанностей и которые определены приказом генерального директора или уполномоченного лица.

Работники, получившие доступ к персональным данным, обязаны обеспечивать их конфиденциальность и безопасность.

Третьи лица, получающие доступ к персональным данным или осуществляющие их обработку по поручению АО «Клиника Вся Медицина», обязаны соблюдать условия договоров в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных и не использовать их в иных целях.

АО «Клиника Вся Медицина» не раскрывает и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Обработка персональной информации с использованием файлов Cookie и счетчиков

На Веб сайте используются файлы cookie и сервис Яндекс.Метрика для сбора технической информации в целях статистики, аналитики и улучшения работы Веб сайта. Подробная информация приведена в [«Политике использования cookie файлов»](#).

Пользователь сайта осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Веб сайта, могут позволять запрет операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаление ранее

сохраненных cookie в настройках браузера и/или с помощью специализированных программ и расширений.

АО «Клиника Вся Медицина» вправе установить, что доступ к отдельным разделам Веб сайта возможен только при разрешении приема и обработки файлов cookie.

Технические параметры работы счетчиков определяются АО «Клиника Вся Медицина» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

6. Меры по защите персональной информации Пользователя сайта

АО «Клиника Вся Медицина» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам, которым он необходим для выполнения их трудовых обязанностей. Все работники обязаны соблюдать внутренние правила и процедуры обработки персональной информации, а также предусмотренные технические и организационные меры безопасности.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое право

АО «Клиника Вся Медицина» вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Веб сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Действующая редакция Политики постоянно доступна на Веб сайте по адресу: https://mcvm.ru/upload/mediafile/personal-docs/confident_politic.pdf.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и АО «Клиника Вся Медицина», возникающим в связи с ее применением, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения, запросы и вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь сайта вправе направлять по адресу:

454129, Российская Федерация, г. Челябинск, ул. Новороссийская, 88, корп. 3,
или по адресу электронной почты: sekr_med@mc-htpz.ru.

Дата изменения 01.11.2025