



Акционерное общество «Клиника Вся Медицина»
ОГРН 1037402702501, ИНН 7449040820
Адрес: 454129, Российская Федерация, Челябинская область,
г. Челябинск, ул. Новороссийская, д. 88, неж. пом. 3
Тел./факс (351) 2529113 www.mcvm.ru

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
АО «Клиника ВМ»



Н.Б. Багницкая
«23» декабря 2020г.

Положение
О программах лояльности действующих в
Акционерном Обществе
«Клиника Вся Медицина»

Челябинск
2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О программах лояльности Клиники Вся Медицина

Положение о программах лояльности Клиники Вся Медицина создано для регулирования правил предоставления выгод при получении услуг в филиалах клиники физическими лицами и сотрудниками клиники.

Бонусная программа «#Береги здоровье» создана для клиентов клиники и предполагает выдачу бонусных накопительных карт в подразделениях клиники:

- Лечебно-диагностическая поликлиника ул. Новороссийская, 85, г. Челябинск;
- Лечебно-диагностическая поликлиника ул. Каслинская, 24А, г. Челябинск;
- Центр реабилитации, г. Челябинск;
- Лечебно-диагностическая поликлиника г. Первоуральск;

Скидочная программа «Вся Медицина» создана для сотрудников клиники и предполагает предоставление скидок на услуги сотрудникам и членам их семей.

1. Термины и определения

В настоящем Положении применяются следующие термины и понятия

- **Положение программы «#Береги здоровье»** - регулируют основные правила и условия её функционирования
- **Организатор бонусной программы** – АО «Клиника ВМ», обеспечивающий организацию выпуска и распространения бонусных карт, информирование потребителей о программе, работоспособность информационных ресурсов, контроль соблюдения всеми Участниками условий программы и т.п.
- **Бонусный балл** – условная единица, рассчитывается в рублях (1 бонусный балл = 1 рубль), их начисление производится после оплаты и совершения услуг. Размер начисленных Бонусных баллов определяется процентом, соответствующим номиналу Бонусной Карты Клиента.
- **Бонусный счёт** – счёт Бонусной Карты Клиента участника программы, на который, в соответствии с настоящими правилами автоматически зачисляются и списываются Бонусные баллы. Срок действия бонусного накопления определён настоящим документом.
- **Бонусная карта** – идентификационный документ, представляющий собой пластиковую карту с магнитной полосой, штрих кодом, логотипом бонусной программы «#Береги здоровье», удостоверяющий право его Владельца на получение бонусов, предоставляемых по программе (Приложение 3).
- **Владелец Бонусной Карты Клиента** – участник программы лояльности «#Береги здоровье», физическое лицо старше 18 лет, согласное с правилами пользования программы лояльности «#Береги здоровье», определёнными настоящим документом.
- **Сайт Программы** – www.mcvm.ru,

2. Общие положения:

- Данное Положение о Программе, определяет общие, единые для всех Участников правила участия; условия взаимодействия, порядок распространения бонусных карт; правила, размер и условиях предоставления скидок.
- Организатор Программы АО «Клиника ВМ», обеспечивает организацию выпуска бонусных карт, которые является идентификационным документом,

подтверждающим право на получение Бонусных баллов во всех обособленных подразделениях Организатора.

- Участие в Программе является добровольным.
- Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- Настоящие Правила и условия программы лояльности «#Береги здоровье» регулируют основные положения и условия её функционирования.
- Правила действительны с 01 января 2021 года до 31 декабря 2021 года.
- По истечении указанного срока неиспользуемые бонусы обнуляются без компенсации.
- Организатор бонусной программы оставляет за собой право изменять правила включая отмену программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него в порядке, предусмотренном настоящими правилами. По окончании срока программы бонусные баллы, полученные участником программы в соответствии с действующим положением, не могут быть использованы в дальнейшем.
- Личные данные участников, относящиеся к участию в программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации программы. Настоящим участник уведомляется о защите персональных данных представляемых при регистрации в программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».
- В случае потери либо порчи бонусной карты, участнику программы (на которого заполнена анкета) необходимо приобрести новую бонусную карту в кассе клиники любого филиала. На данную бонусную карту будет осуществлен перенос всех накопленных баллов.
- Настоящее положение опубликовано на сайте клиники www.msvm.ru.
- Незнание требований Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий.

3. Виды карт, условия получения, предъявления:

Стандартная. (Приложение 3)

- Бонусная карта приобретается физическим лицом, получающим медицинские услуги в клинике, после оформления анкеты (Приложение1), что означает согласие с настоящими Правилами.
- Бонусную Карту Клиента «Стандартная» приобретают в кассах клиники в соответствии с прейскурантом, действующим на дату вступления в программу «#Береги здоровье». Другие условия получения Бонусной Карты Клиента «Стандарт» отсутствуют.
- Одна Бонусная Карта Клиента закрепляется за Владелец Бонусной Карты Клиента. При этом пользоваться Бонусной Картой Клиента может не только тот, за кем закреплена эта карта. Дети Владельца Бонусной Карты Клиента, возраст которых не превышает 18 лет прикрепляются к Бонусной Карте Клиента только к одному из родителей (опекуна). После достижения 18 лет пациент заполняет Анкету на себя и ему выдается его Бонусная Карта Клиента и закрепляется Бонусный счет.
- Анкета Владельца Бонусной Карты Клиента может быть заполнена в любом обособленном подразделении Организатора.

Партнерская.

- Закрепляется за сотрудником ПАО ЧТПЗ, АО ПНТЗ и дочерних предприятий (Приложение2) при предъявлении пропуска подтверждающего место работы, Пропуск на предприятие является именным и выполняет функцию бонусной

карты. Начисление и списание бонусов действует только при предъявлении пропуска.

Партнерская ПМ (Приложение 3)

- Закрепляется за сотрудником партнерских промышленных предприятий города и области (Приложение 4). Выдается при предъявлении пропуска, подтверждающего место работы. Начисление и списание бонусов действует только при предъявлении бонусной карты и пропуска.

4. Бонусы:

Бонус – это условная единица вознаграждения, полученная за оплату услуг в филиалах клиники. 1 БОНУС = 1 РУБЛЮ.

5. Расчет бонусов

Стандартная бонусная карта.

Бонусы начисляются при оплате:

- медицинских услуг в всех филиалах клиники в размере 5%;
- стоматологических услуг по имплантации и ортопедии 2%;

Партнерская и Партнерская ПМ бонусные карты

Бонусы начисляются при оплате:

- медицинских услуг в всех филиалах клиники в размере 10%;
- стоматологических услуг по имплантации и ортопедии 2%;

6. Порядок начисления бонусов:

- Начисление бонусов и оплата бонусами возможны только при предъявлении карты;
- Процент бонуса начисляется с оплаты услуг, в соответствии с видом карты клиента;
- Начисление бонусов при получении стоматологических услуг осуществляется без учета стоимости используемых материалов;
- Бонусы не начисляются при оплате услуг:
 - картой рассрочки банков партнеров (Приложение 5);
 - по акциям;
 - выполняемых в прочих ЛПУ;
 - при покупке подарочных сертификатов;
 - при покупке комплексных программ и услуг;
- При оплате услуг подарочным сертификатом бонусы начисляются согласно общим правилам.
- Перенос бонусов с одной бонусной карты на другую невозможен.
- Бонусы начисляются только после оплаты услуг в течение трех суток.
- Начисленные бонусы активны в течении времени действия программы с момента их начисления.

7. Условия изменения размера начисления бонусов:

Начисление размера бонуса от оплаченных услуг, для всех видов карт, является максимальным и не является накопительным.

8. Порядок списания бонусов:

- Бонусы списываются только при предъявлении бонусной карты клиента и (или) пропуска работника ПАО ЧТПЗ, АО ПНТЗ, дочерних предприятий, предприятий партнеров. Возможна полная и частичная оплата услуг;
- Бонусы можно использовать после зачисления на бонусный счет, которое производится в течение трех суток;
- При полной оплате услуги бонусами – бонусы не начисляются. При частичной оплате услуги бонусами – бонусы могут быть начислены только на ту часть оплаты, которая не оплачивается бонусами;
- При возврате оплаты начисленные бонусы за эту услугу аннулируются. При возврате оплаты услуги, оплаченной бонусами, бонусы также возвращаются;
- Бонусы нельзя списать при оплате услуг картой рассрочки банков партнеров;
- Бонусы, начисленные в рамках маркетинговых мероприятий, «сгорают» после заранее указанного срока;

Узнать о состоянии бонусного счета клиенты смогут у операторов С-центра филиалов. Детальную информацию по использованию бонусов можно получить при наличии заявления владельца карты.

9. Порядок предоставления скидок сотрудникам клиники:

Скидки предоставляются:

- Скидки на медицинские услуги клиники предоставляются сотрудникам, работающим по трудовому договору и членам их семей (муж, жена, дети);
- Скидки на медицинские услуги сотрудникам, работающим по совместительству и договору подряда, предоставляются после 3 месяцев непрерывной работы в клинике;
- Скидки членам семей сотрудников (муж, жена, дети), работающих по совместительству и договору подряда не предоставляются;
- Скидки сотрудникам, работающим по трудовому договору, предоставляются при наличии ФИО в списке сотрудников, заверенном отделом кадров клиники;
- Скидки сотрудникам, работающим по договору подряда и совместительству, предоставляются при предоставлении справки из отдела кадров;
- Скидки родственникам сотрудников (муж, жена, дети) предоставляются при предъявлении справки из отдела кадров;

Скидки не предоставляются при оплате услуг:

- картой рассрочки банков партнеров;
- по акциям;
- выполняемых в прочих ЛПУ;
- при покупке подарочных сертификатов;
- при покупке комплексных программ и услуг;
- при оплате питания в «Центре реабилитации» при приобретении путевки;

10. Размер скидок сотрудникам клиники:

- 50% на консультативные приемы;
- 30% на диагностические исследования;
- 30% на услуги санатория «Изумруд»;
- 22% на услуги отделения стоматологии;

Разовая оплата питания в санатории в «Центре реабилитации» осуществляется по утвержденному прейскуранту для сотрудников АО «Клиника ВМ».

11. Прочее

В программе лояльности сохраняют свое действие выпущенные ограниченным тиражом дисконтные карты:

- 30-50% золотая

При их предъявлении предъявителю предоставляется скидка на услуги.

В сети Клиники Вся Медицина действуют только собственные дисконтные карты. Скидки по иным дисконтным картам, ранее участвовавшим в партнерских программах, не предоставляются.

12. Дополнительные условия:

- Условия предоставления бонусов и размеры скидок могут быть изменены. Вся информация об изменениях размещается на официальном сайте клиники www.mc-ctpz.ru.
- Настоящее положение может быть пересмотрено по решению руководства АО «Клиника Вся Медицина».

Заместитель директора
по коммерции



Н.В. Жигайло

Согласовано:

Первый заместитель
директора



Д.В. Медведев

Дочерние компании ПАО «ЧТПЗ» и АО «ПНТЗ»

ПАО «ЧТПЗ»
ООО «ЧТПЗ-Сервис»
ООО «ЧТПЗ. ИнфоТех»
ООО «ЧТПЗ. МФЦ-Эксперт»
АО «ЭСК ЧТПЗ»
АО «СОТ»
ООО «ЭТЕРНО»
ЧУ ДК ПАО «ЧТПЗ»
ЧУ БО «Лесная сказка» ПАО «ЧТПЗ»
ЧУ ДОЛ «Еланчик» ПАО «ЧТПЗ»
ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»
ООО «ЧТПЗ-БИТ»
АО «ПНТЗ»
АО ТД «Уралтрубосталь»
АО «ДиАйПи»
АО «Экорус-Первоуральск»
ООО «Киберсталь»
ЧУ «Дворец культуры АО «ПНТЗ»
ЧУ БО «Сосновый бор» АО «ПНТЗ»
ЧУ ФОК «Гагаринский» АО «ПНТЗ»
АНО «Дирекция социальных и спортивных проектов»
АНО «Институт развития дуального образования»
ООО «ПНТЗ-Сервис»
ООО предприятие «Амарант»

Приложение 3

к положению
О программах лояльности
действующих в
Акционерном Обществе
«Клиника Вся Медицина»
от 01.01.2020

Бонусная карта. Стандартная

г. Челябинск



г. Первоуральск



Бонусная карта Партнерская ПМ



Приложение 4

к положению
О программах лояльности
действующих в
Акционерном Обществе
«Клиника Вся Медицина»
от 01.01.2020

Промышленные предприятия:

ООО «КЗИТ»

ООО «ЗУКМ»

ОАО «Челябвтормет»

ООО «Роквул Урал»

ООО «Дюккерхофф Коркино Цемент»

ООО «Хенкель Баутехник»

Филиал «Южноуральская ГРЭС» АО «Интер РАО – Электрогенерация»

АО «Копейский машиностроительный завод»

Приложение 5.

к положению
О программах лояльности
действующих в
Акционерном Обществе
«Клиника Вся Медицина»
от 01.03.2019

Банки Партнеры

ПАО «Совкомбанк», карта рассрочки «Халва»





Акционерное общество «Клиника Вся Медицина»

ОГРН 1037402702501, ИНН 7449040820

Адрес: 454129, Российская Федерация, Челябинская область,
г. Челябинск, ул. Новороссийская, д. 88, неж. пом. 3

Тел./факс (351) 2529113 www.mcvvm.ru

Заместителя директора
по коммерции
Н.В. Жигайло

Директору
АО «Клиника ВМ»
Н.Б. Багницкой

Первому заместителю
директора
Д.В. Медведеву

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

29 декабря 2020 г. № _____

Прошу согласовать Положение о программах лояльности, предоставляемых Акционерным Обществом «Клиника Вся Медицина» с 01 января 2021 года. Текст Положения прилагаю.

 Н.В. Жигайло

Заместителя директора
по коммерции
Н.В. Жигайло

Директору

Н.Б. Багницкой

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

29 декабря 2020 г. № _____

Прошу продлить

- начисление бонусов и предоставление скидки по программе лояльности АО «Клиника ВМ» на медицинские услуги, выполняемые в ООО «Прогрессивные Медицинские Технологии» с 01 января 2021 года по 31.12. 2021 года для филиалов г. Челябинска.
- начисление бонусов и предоставление скидки по программе лояльности АО «Клиника ВМ» на медицинские услуги, выполняемые в ООО «Инвитро-Урал» с 01 января 2021 года по 31.12. 2021 года для филиала г. Первоуральск

Стоимость медицинских услуг в ООО «Прогрессивные Медицинские Технологии» и ООО «Инвитро-Урал» не повышалась, действующая скидка для АО «Клиника ВМ» составляет 35%.

Бонусы:

- в размере 5% для бонусной карты «Стандартная»;
- в размере 10% для бонусной карты «Партнерская» и «Партнерская ВМ»;

Скидка:

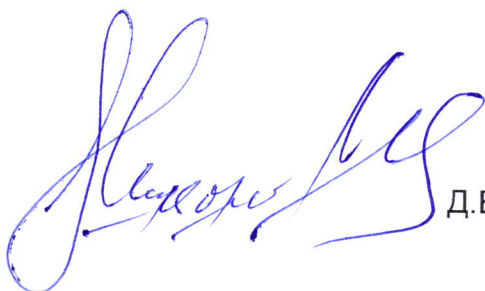
- в размере 20% сотрудникам АО «Клиника ВМ».



Н.В. Жигайло

Согласовано:

Первый заместитель
директора



Д.В. Медведев