



Клиника
Вся Медицина™

Акционерное общество «Клиника Вся Медицина»
ОГРН 1037402702501, ИНН 7449040820
Адрес: 454129, Российская Федерация, Челябинская область,
г. Челябинск, ул. Новороссийская, д. 88, неж. пом. 3
Тел./факс (351) 214-36-37; sekr_med@mc-cthpz.ru; mcvm.ru

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
АО «Клиника ВМ»


Н.Б. Багницкая

«___» _____ 2023г.

Положение
О программах лояльности действующих в
Акционерном Обществе
«Клиника Вся Медицина»

Челябинск
2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О программах лояльности Клиники Вся Медицина

Положение о программах лояльности Клиники Вся Медицина создано для регулирования правил предоставления выгод при получении услуг в филиалах клиники физическими лицами и сотрудниками клиники.

Бонусная программа «#Береги здоровье» создана для клиентов клиники и предполагает выдачу бонусных накопительных карт в подразделениях клиники:

- Лечебно-диагностическая поликлиника ул. Новороссийская, 85, г. Челябинск;
- Лечебно-диагностическая поликлиника ул. Каслинская, 24А, г. Челябинск;
- Центр реабилитации, г. Челябинск;
- Лечебно-диагностическая поликлиника г. Первоуральск;

Скидочная программа «Вся Медицина» создана для сотрудников клиники и предполагает предоставление скидок на услуги сотрудникам и членам их семей.

1. Термины и определения

В настоящем Положении применяются следующие термины и понятия

- **Положение программы «#Береги здоровье»** - регулируют основные правила и условия её функционирования
- **Организатор бонусной программы** – АО «Клиника ВМ», обеспечивающий организацию выпуска и распространения бонусных карт, информирование потребителей о программе, работоспособность информационных ресурсов, контроль соблюдения всеми Участниками условий программы и т.п.
- **Бонусный балл** – условная единица, рассчитывается в рублях (1 бонусный балл = 1 рубль), их начисление производится после оплаты и совершения услуг. Размер начисленных Бонусных баллов определяется процентом, соответствующим номиналу Бонусной Карты Клиента.
- **Бонусный счёт** – счёт Бонусной Карты Клиента участника программы, на который, в соответствии с настоящими правилами автоматически зачисляются и списываются Бонусные баллы. Срок действия бонусного накопления определён настоящим документом.
- **Бонусная карта** – идентификационный документ, представляющий собой пластиковую карту с магнитной полосой, штрих кодом, логотипом бонусной программы «#Береги здоровье», удостоверяющий право его Владельца на получение бонусов, предоставляемых по программе (Приложение 3).
- **Владелец Бонусной Карты Клиента** – участник программы лояльности «#Береги здоровье», физическое лицо старше 18 лет, согласное с правилами пользования программы лояльности «#Береги здоровье», определёнными настоящим документом.
- **Сайт Программы** – www.mcvm.ru,

2. Общие положения:

- Данное Положение о Программе, определяет общие, единые для всех Участников правила участия; условия взаимодействия, порядок распространения бонусных карт; правила, размер и условиях предоставления скидок.
- Организатор Программы АО «Клиника ВМ», обеспечивает организацию выпуска бонусных карт, которые является идентификационным документом,

подтверждающим право на получение Бонусных баллов во всех обособленных подразделениях Организатора.

- Участие в Программе является добровольным.
- Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- Настоящие Правила и условия программы лояльности «#Береги здоровье» регулируют основные положения и условия её функционирования.
- Правила действительны с 01 января 2023 года до 31 декабря 2023 года.
- По истечении указанного срока неиспользуемые бонусы обнуляются без компенсации.
- Организатор бонусной программы оставляет за собой право изменять правила включая отмену программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него в порядке, предусмотренном настоящими правилами. По окончании срока программы бонусные баллы, полученные участником программы в соответствии с действующим положением, не могут быть использованы в дальнейшем.
- Личные данные участников, относящиеся к участию в программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации программы. Настоящим участник уведомляется о защите персональных данных представляемых при регистрации в программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».
- В случае потери либо порчи бонусной карты, участнику программы (на которого заполнена анкета) необходимо приобрести новую бонусную карту в кассе клиники любого филиала. На данную бонусную карту будет осуществлен перенос всех накопленных баллов.
- Настоящее положение опубликовано на сайте клиники www.tsvm.ru.
- Участник по собственной инициативе вправе в любое время прекратить своё участие в Программе путём сообщения в Службу регистрации о прекращении своего участия в Программе указав данные, которые Участник сообщал при присоединении к Программе – указав данные Карты, персональные данные, введённые им в форму регистрации. При этом Участник утрачивает право на Бонусы, имеющиеся на такой момент на его Бонусном счёте, все накопленные Бонусы и не потраченные на такой момент, безвозвратно аннулируются, Бонусный счёт закрывается.
- Незнание требований Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий.

3. Виды карт, условия получения, предъявления:

Стандартная. (Приложение 2)

- Бонусная карта приобретается физическим лицом, получающим медицинские услуги в клинике, после оформления анкеты (Приложение 1), что означает согласие с настоящими Правилами.
- Бонусную Карту Клиента «Стандартная» приобретают в кассах клиники в соответствии с прейскурантом, действующим на дату вступления в программу «#Береги здоровье». Другие условия получения Бонусной Карты Клиента «Стандарт» отсутствуют.
- Одна Бонусная Карта Клиента закрепляется за Владельцем Бонусной Карты Клиента. При этом пользоваться Бонусной Картой Клиента может не только тот, за кем закреплена эта карта. Дети Владельца Бонусной Карты Клиента, возраст которых не превышает 18 лет прикрепляются к Бонусной Карте Клиента только к одному из родителей (опекуна). После достижения 18 лет пациент заполняет

Анкету на себя и ему выдается его Бонусная Карта Клиента и закрепляется Бонусный счет.

- Анкета Владельца Бонусной Карты Клиента может быть заполнена в любом обособленном подразделении Организатора.

4. Бонусы:

Бонус – это условная единица вознаграждения, полученная за оплату услуг в филиалах клиники. 1 БОНУС = 1 РУБЛЮ.

5. Расчет бонусов

Стандартная бонусная карта.

Бонусы начисляются при оплате:

- медицинских услуг в всех филиалах клиники в размере 5%;
- стоматологических услуг по имплантации и ортопедии 2%;

6. Порядок начисления бонусов:

- Начисление бонусов и оплата бонусами возможны только при предъявлении карты;
- Бонусы не начисляются при оплате услуг:
 - картой рассрочки банков партнеров (Приложение 3);
 - по акциям;
 - выполняемых в прочих ЛПУ;
 - при покупке подарочных сертификатов;
 - при покупке комплексных программ и услуг;
- При оплате услуг подарочным сертификатом бонусы начисляются согласно общим правилам.
- Перенос бонусов с одной бонусной карты на другую невозможен.
- Бонусы начисляются только после оплаты услуг в течение трех суток.
- Начисленные бонусы активны в течении времени действия программы с момента их начисления.

7. Порядок списания бонусов:

- Бонусы списываются только при предъявлении бонусной карты клиента.
- Бонусы можно использовать после зачисления на бонусный счет, которое производится в течение трех суток;
- При полной оплате услуги бонусами – бонусы не начисляются. При частичной оплате услуги бонусами – бонусы могут быть начислены только на ту часть оплаты, которая не оплачивается бонусами;
- При возврате оплаты начисленные бонусы за эту услугу аннулируются. При возврате оплаты услуги, оплаченной бонусами, бонусы также возвращаются;
- Бонусы нельзя списать при оплате услуг картой рассрочки банков партнеров;
- Бонусами нельзя оплатить покупку подарочного сертификата;
- Бонусы, начисленные в рамках маркетинговых мероприятий, «сгорают» после заранее указанного срока;

Узнать о состоянии бонусного счета клиенты смогут у операторов С-центра филиалов. Детальную информацию по использованию бонусов можно получить при наличии заявления владельца карты.

8. Порядок предоставления скидок сотрудникам клиники:

Скидки предоставляются:

- Скидки на медицинские услуги клиники предоставляются сотрудникам, работающим по трудовому договору и членам их семей (муж, жена, дети);
- Скидки на медицинские услуги сотрудникам, работающим по совместительству и договору оказания услуг предоставляются после 3 месяцев непрерывной работы в клинике;
- Скидки членам семей сотрудников (муж, жена, дети), работающих по совместительству и договору подряда не предоставляются;
- Скидки сотрудникам, работающим по трудовому договору, предоставляются при наличии ФИО в списке сотрудников, заверенном отделом кадров клиники;
- Скидки сотрудникам, работающим по договору подряда и совместительству, предоставляются при предоставлении справки из отдела кадров;
- Скидки родственникам сотрудников (муж, жена, дети) предоставляются при предъявлении справки из отдела кадров;

Скидки не предоставляются при оплате услуг:

- картой рассрочки банков партнеров (Приложение 3);
- по акциям;
- выполняемых в прочих ЛПУ;
- при покупке подарочных сертификатов;
- при покупке комплексных программ и услуг;

9. Размер скидок сотрудникам клиники:

- 35% на консультативные приемы;
- 25% на диагностические исследования;
- 20% на услуги отделения стоматологии;

10. Прочее

В программе лояльности сохраняют свое действие выпущенные ограниченным тиражом дисконтные карты:

- 30-50% золотая

При их предъявлении предъявителю предоставляется скидка на услуги.

В сети Клиники Вся Медицина действуют только собственные дисконтные карты. Скидки по иным дисконтным картам, ранее участвовавшим в партнерских программах, не предоставляются.

11. Дополнительные условия:

- Условия предоставления бонусов и размеры скидок, срока действия программы могут быть изменены. Вся информация об изменениях размещается на официальном сайте клиники www.mcvm.ru.
- Настоящее положение может быть пересмотрено по решению руководства АО «Клиника Вся Медицина».

Заместитель директора
по коммерции



Н.В. Жигайло

Согласовано:

Первый заместитель
директора



Д.В. Медведев



Приложение 1

к положению от 01.03.2019
О программах лояльности
действующих в
Акционерном Обществе
«Клиника Вся Медицина»
от 01.01.2022

№ бонусной карты _____

АНКЕТА ДЕРЖАТЕЛЯ БОНУСНОЙ КАРТЫ

Пожалуйста, заполните эту анкету разборчиво, печатными буквами.

Личные данные

Фамилия:																				
Имя:																				
Отчество:																				

Дата рождения: . . Пол: м. ж.

Контактные данные

Город проживания:																				
Иной:																				

Мобильный телефон:	8	()																
E-mail:																				

Как Вы хотели бы получать информацию? (текущие акции, скидки, специальные предложения)

По телефону По e-mail

Я подтверждаю, что сведения в настоящей анкете являются верными и точными на дату заполнения. Даю согласие на использование данных для информирования об акциях, скидках, специальных предложениях, проводимых клиникой «Вся медицина». *

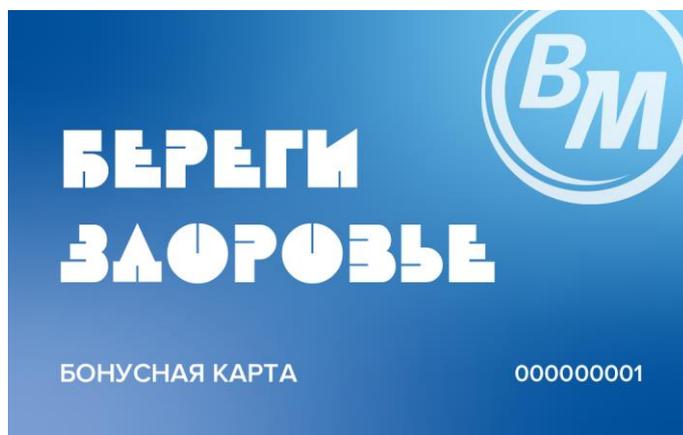
Дата _____ ФИО _____ Подпись _____

* В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ о «Персональных данных» предоставленные данные будут предназначены только для внутреннего использования клиникой «Вся медицина». *

Приложение 2

к положению
О программах лояльности
действующих в
Акционерном Обществе
«Клиника Вся Медицина»
от 01.01.2022

Бонусная карта. Стандартная



Приложение 3
к положению
О программах лояльности
действующих в
Акционерном Обществе
«Клиника Вся Медицина»
от 01.01.2022

Банки Партнеры

ПАО «Совкомбанк», карта рассрочки «Халва»

