



Клиника  
**Вся Медицина**™

Акционерное общество «Клиника Вся Медицина»  
ОГРН 1037402702501. ИНН 7449040820  
Адрес: 454129, Российская Федерация, Челябинская область,  
г. Челябинск, ул. Новороссийская, д. 88, неж. пом. 3  
Тел./факс (351) 214-36-37; sekr\_med@mc-htpz.ru; mcvm.ru

## ПРИКАЗ

19.01.2022 № 41

г. Челябинск

Об утверждении порядка и условий предоставления  
платных медицинских услуг в АО "Клиника ВМ"

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приказ №137 от 24.12.2018 года об утверждении порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в АО «МЦ ЧТПЗ» признать утратившим силу с 20.01.2022 года.
2. Утвердить Порядок и условий предоставления платных медицинских услуг в АО «Клиника ВМ» (приложение № 1 к настоящему приказу) и ввести в действие с 20.01.2022 года.
3. Заместителю директора по коммерции Жигайло Н.В. обеспечить размещение Порядок и условий предоставления платных медицинских услуг в АО «Клиника ВМ» на официальном сайте АО «Клиника ВМ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных папках на стойке регистратуры в каждом медицинском подразделении.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по коммерции Жигайло Н.В.

Директор

Н.Б. Багницкая

С приказом ознакомлены:

« 19 » 01 2022

Главный врач



А.Н. Кравченко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022

Заместитель директора по коммерции

Н.В. Жигайло

**Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг  
в Акционерном обществе "Клиника Вся Медицина"**

1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2. АО «Клиника ВМ» (далее - исполнитель) не является участником реализации программ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, за исключением оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по медицинской реабилитации по адресу места осуществления этого вида деятельности, указанному в лицензии, и предоставляет медицинские услуги на платной основе. Стоимость медицинских услуг установлена в Прейскуранте медицинских услуг, утвержденном директором АО «Клиника ВМ».

3. Медицинские услуги, предоставляемые исполнителем в рамках реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, предоставляются за счет средств потребителя (заказчика) в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение методов диагностики и лечения сверх стандартов медицинской помощи, с учетом решения лечащего врача на их применение, отраженного в первичной медицинской документации;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях круглосуточного стационара при отсутствии медицинских показаний;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи, перечнями, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, с учетом решения лечащего врача на их применение, отраженного в первичной медицинской документации;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, при оказании медицинских услуг по профилю «медицинская реабилитация»;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме;

д) при обращении за медицинской помощью (медицинскими услугами) без медицинских показаний.

4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с клиническими рекомендациями, стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

7. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) адрес(а) места осуществления медицинской деятельности;

в) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (статус, регистрационный номер, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, выдавший лицензию), в том числе сведения о предоставлении доступа к общедоступной информации, содержащейся в электронных реестрах лицензий.

8. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) выписка из реестра лицензий;

б) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;

в) клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги;

г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых

результатах оказания медицинской помощи; сроки оказания платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров об оказании платных медицинских услуг;

з) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

9. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

10. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, заключенного в письменной форме. Медицинские услуги на основании договора предоставляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Договор оказания платных медицинских услуг заключается при первом обращении потребителя (заказчика) в АО «Клиника ВМ» при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и действует в течение неопределенного срока.

11. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (приложение к договору - прейскурант);

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты (приложение к договору – направление);

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

12. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

13. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без письменного согласия потребителя (заказчика), оформленного в виде приложения или дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

16. В случае отказа потребителя после заключения договора от дальнейшего получения медицинских услуг, переданного АО «Клиника ВМ» в письменном виде, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

17. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

18. Оплата медицинских осуществляется Заказчиком (потребителем) в порядке полной предварительной оплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, оплаты с использованием банковских карт через терминал, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчику (потребителю) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

19. При заключении договора и всех последующих дополнений (приложений) к нему Заказчик (потребитель) предъявляет документ, удостоверяющий личность. При отсутствии у Заказчика (потребителя) документа, удостоверяющего личность, договор в письменной форме не заключается, а платные медицинские услуги предоставляются анонимно.

20. Медицинские услуги предоставляются по предварительной записи. Явиться в клинику необходимо за 15 минут до начала приема для оформления договора и/или приложения к договору (направление на предоставление платных медицинских услуг), медицинской документации и осуществления денежного расчета. В случае

опоздания пациента на прием, независимо от причин, медицинский работник самостоятельно принимает решение о приеме или отказе в предоставлении услуги исходя из возможности оказания качественной медицинской помощи при сокращении времени приема.

21. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

22. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

23. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного потребителем (законным представителем потребителя) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

24. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

25. По результатам оказания медицинской услуги потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинской услуги, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Медицинские документы могут быть выданы иным лицам только на основании письменного заявления потребителя, в котором указаны данные лиц, которым надлежит выдать медицинские документы. На основании письменного заявления потребителя копии медицинских документов могут быть направлены на электронный адрес, указанный потребителем.

26. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.